日付 2024 年 12 月 18 日

お客様各位

ご存知の通り、HCL Domino 開発チームは、2024 年 12 月 13 日現在、**すべての Domino サーバーバージョンに**影響する問題を確認しました。**重要なお知らせ：2024 年 12 月 13 日以降、Domino の再起動後にメールがルーティングされなくなります。**

問題が発生したすべてのお客様は、**HCLSoftware サポートへお問い合わせ頂きケースを開いてください**。

サポートが有効でない Domino のお客様
Domino CCB Term ライセンスを使用して再起動する必要があるお客様は、HCL 営業担当者にお問い合わせください。または、**supportincident@hcl-software.com** までご連絡ください。**パートナー検索で HCL パートナーを**検索するか、**ここでゲストチケットを**作成してください。

IBM Domino v9.0.x および v10.0.x のお客様

- **IBM Domino v9.0.x および v10.0.x をご利用のお客様向けに、12 月 13 日 IBM Domino v9.0.x および v10.0.x 不具合修正ガイダンス**というナレッジ記事を作成しました。このナレッジ記事には、現在有効なサポートおよび延長サポートを受けているお客様、および現在有効な S&S または延長サポートを受けていないお客様が次に取るべき手順について、手順の詳細が記載されています。
- HCL では、最新の FP リリースである v9.0.1 FP10 および v10.0.1 FP8 の修正を優先しています。その他のリリースの Fix Pack は、需要やビルドの可否に基づいて作成されます。ご要望の際は、サポートチケットをご請求ください。

HCL Domino バージョン 14.x、12.x、11.x をご利用のお客様

- HCL Domino バージョン 14.x,12.x,11.x で現在有効なサポート中のお客様の修正プログラムへのアクセス方法など、詳細は上記のリンクから **My HCL Software Portal で**ご確認いただけます。これらのバージョンの修正に関するアップデートは、 、「**CRITICAL ALERT: Mail not routing after Domino restarts beginning December 13, 2024**」を更新しておりますので、引き続きこちらのナレッジ記事をご参照ください。

HCLSoftware は最新情報を更新し続けますので、これらのナレッジ記事を引き続きご参照ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

HCLSoftware リーダーシップチーム